

茅ヶ崎セントラルクリニック 大場 ひろみ（看護助手／看護部）

- 功 績 患者さんの笑顔を作り、患者さんと一体となった、季節感に溢れたクリニックにしている功績
- 推 薦 者 山下 達也（事務）
- 推 薦 理 由 患者さんの生き活きとした人生をサポートする行動が信頼関係を築き、クリニックを季節感に溢れ動きのある場に行っている事例だと思い理事長賞に推薦させていただきます。

内 容

大場さんは当クリニックに勤務して12年目の職員になります。看護助手として常に患者満足向上並びに理念映像撮影に率先して臨むなど職場環境改善の施策に率先して取り組んでいます。患者さんへも傾聴の姿勢を崩さず、笑顔で向き合い、穏やかな口調で接する為、患者さんからも高い評価を受けております。

今年、看護助手部門は理念実現に向けて、「患者さんの心に届く、整理整頓された環境でのおもてなし」というアクションの具体的な実施施策として「バースディカードプレゼント」を行っております。

手書きで心を込めた試みは、実際、カードをもらった患者さんからは照れくさそうに「ありがとう」という言葉をあちこちで聞いております。

この施策に関して、暖かい言葉が綴られた手書きのお礼状を今回もいただき、職員がやってみて良かったと思える結果につながっています。

また、今回はお礼状をいただいた患者さんが写真展に入選するほどの撮影技術をお持ちのことから、クリニックが季節感に溢れた環境整備に向け、写真展を開催していることから、ご参画いただけるよう依頼したのは彼女でした。散策に行かれた際にわざわざ写真を撮ってきてくださいました。マンネリ化していたところに、素晴らしい写真が加わりました。最初展示した際に、「ポスター？」と質問がくるぐらいで、今、6Fにて行われている写真展をより一層華やかなものに行っています。