

【健育会グループの病院・施設で働いて感じた 仕事のやりがい】

職種：事務 勤続年数：8年10ヵ月

時期：平成30年1月

電子カルテ導入プロジェクトを通じて

医療職のみなさんが働きやすい環境整備に向けて情報の共有の最適化を図り、さらなる医療サービスの向上と、より安全な医療を患者さんへ提供するため、本年度電子カルテの導入を実施しました。事務部門代表としてプロジェクトリーダーに任命された時は、医事課業務のルーティンワークと異なる未知の業務への不安と戸惑いを感じましたが、要望の取りまとめ・スケジュール調整・外部ミーティング等、色々な場面でチームワークを駆使する事の大変さを痛感した反面、他部門の業務内容を今まで以上に理解し、またコミュニケーション能力を高める良い機会を得ることができました。

本プロジェクトは、始動から導入までの期間が短く、メンバー全員が通常業務と並行して取り組んでいたため、悪戦苦闘を繰り返す日々でしたが、目標であった12月1日導入を無事達成できた時は、大きな充実感がありました。また、導入後に「情報の共有が計りやすくなった」「作業効率が上がった」等の言葉をかけて頂いた時はとても嬉しく、やりがいを感じました。

今後も、事務部門として、医療職のみなさんが医療・看護等に専念できる働きやすい環境作りのサポートに努めてまいります。